

CONDIZIONI DI VENDITA

ARTICOLO 1 - TERMINI E CONDIZIONI APPLICABILI ALL'ORDINE D'ACQUISTO

1.1 L'Ordine di Acquisto sottoscritto dal Consumatore è regolato dalle presenti Condizioni di Vendita in aggiunta a quanto previsto nel Modulo d'Ordine e dalle previsioni del Decreto Legislativo n. 206/2005 ("Codice del Consumo"), in quanto applicabile. In caso di conflitto, le presenti Condizioni di Vendita prevarranno sulle previsioni dell'Ordine di Acquisto.

1.2 L'Ordine di Acquisto si considera perfezionato all'atto della sottoscrizione del relativo Modulo d'Ordine ed invio dello stesso all'indirizzo e-mail o fax, ivi indicato.

ARTICOLO 2 - OGGETTO E CONSEGNA PRODOTTI

2.1 L'Ordine di Acquisto ha per oggetto la vendita di dispositivi medici.

2.2 I prodotti, così come identificati nel Modulo d'Ordine (di seguito i "Prodotti") saranno spediti, unitamente alla relativa fattura, all'indirizzo indicato nell'Ordine di Acquisto. Resta fermo che nell'ipotesi di carenza e/o indisponibilità dei Prodotti per motivi estranei alla volontà della Stallergenes, quali, a titolo esemplificativo motivi produttivi, la consegna dei Prodotti potrà subire ritardi, di cui in ogni caso il Consumatore verrà prontamente informato.

ARTICOLO 3 - PREZZI E CONDIZIONI DI PAGAMENTO

3.1 I prezzi unitari indicati nel Modulo d'Ordine sono espressi in Euro e devono intendersi IVA inclusa, fatti salvi gli aumenti di prezzo dovuti ad incrementi di imposte e tasse, che troveranno comunque applicazione.

ARTICOLO 4 - PASSAGGIO DEL RISCHIO E RECLAMI

4.1 Eventuali danni esterni ai Prodotti o mancata corrispondenza del numero o tipologia di Prodotti rispetto al Modulo d'Ordine, dovranno essere immediatamente rilevati dal Consumatore all'atto del ricevimento dei Prodotti e qualsiasi reclamo dovrà essere inviato a Stallergenes, a mezzo comunicazione scritta agli indirizzi e-mail o fax di cui al Modulo, entro 5 giorni dalla data della consegna.

4.2 Il rischio della perdita e del danneggiamento dei Prodotti, si trasferisce al Consumatore soltanto al momento in cui questi o soggetto all'uopo delegato, entra materialmente in possesso dei Prodotti.

PRIVACY CLIENTI

Documento informativo art. 13 Reg. UE 2016/679 - GDPR - Informativa per trattamento di dati personali

Nel rispetto di quanto previsto dal Reg. UE 2016/679 (Regolamento Europeo per la protezione dei dati personali) Le forniamo le dovute informazioni in ordine al trattamento dei dati personali trattati, ai sensi dell'art. 13.

Dati personali trattabili: «dato personale»: qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile («interessato»); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale; (C26, C27, C30).

CONTITOLARI DEL TRATTAMENTO, ai sensi dell'art. 26 del Reg. UE 2016/679, per i trattamenti sotto identificati sono le seguenti società:

- 1) STALLERGENES ITALIA S.r.l.** con sede legale in Via Gadames n. 57/7, 20151 Milano (MI), nella persona del Legale Rappresentante pro tempore. Dati di contatto del Titolare: Tel. +39 02.334541, mail privacy.office@stallergenesgreer.com. Il Responsabile della Protezione dei Dati (RPD - DPO) è stato nominato ed è raggiungibile scrivendo a dpo.gdpr@stallergenesgreer.com.
- 2) STALLERGENES SAS** con sede legale in 6, rue Alexis de Tocqueville, 92160 Antony - France, nella persona del Legale Rappresentante pro tempore. Dati di contatto del Titolare: Tel. +33 155592661. Il Responsabile della Protezione dei Dati (RPD - DPO) è stato nominato ed è raggiungibile scrivendo a dpo.gdpr@stallergenesgreer.com.

I Contitolari del trattamento hanno stipulato un accordo di contitolarità, a norma dell'articolo 26 del Reg. UE 2016/679, con il quale si sono impegnate a:

- Determinare congiuntamente finalità e modalità di trattamento dei Dati Personali degli interessati, come sotto indicate;
- Determinare congiuntamente, in modo chiaro e trasparente, le procedure per fornirle un tempestivo riscontro qualora desiderasse esercitare i suoi diritti, così come previsti dagli articoli 15 e seguenti del Reg. UE 2016/679.
- Definire congiuntamente la presente informativa nel rispetto del Reg. UE 2016/679.

Il contenuto essenziale dell'accordo può essere richiesto dagli interessati scrivendo ai Contitolari, ai seguenti recapiti: privacy.office@stallergenesgreer.com

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO	BASE GIURIDICA	PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI	NATURA DEL CONFERIMENTO
Finalità A) Gestione dell'ordine. Trattamento necessario nell'ambito di un contratto o ai fini della conclusione del contratto di vendita e correlate attività amministrative contabili pre-contraffattuali e post-contraffattuali.	Contratto Art. 6, par. 1, lett. b) GDPR il trattamento è necessario per il perseguimento all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontraffattuali adottate su richiesta dello stesso.	10 anni o diverso obbligo di legge (Art. 2220 C.C.)	Necessario, in quanto strettamente indispensabile per poter dare esecuzione agli obblighi contraffattuali e di legge. In caso di mancato conferimento, il Titolare non potrà instaurare un rapporto contraffattuale con Lei/dare esecuzione al suo ordine.

DESTINATARI O CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI

I dati di natura personale forniti saranno comunicati a soggetti che tratteranno i dati in qualità di responsabili del trattamento (art. 28 GDPR), in qualità di autorizzati che agiscono sotto l'autorità del Titolare (art. 29 GDPR), o in quanto Titolari autonomi del trattamento, al fine di dare seguito alle finalità del trattamento sopra indicate. Precisamente, i dati potranno essere comunicati a destinatari appartenenti alle seguenti categorie:

- società affiliate del Gruppo Stallergenes Greer;
- soggetti esterni che gestiscono / supportano / assistono, anche solo occasionalmente, i Contitolari nell'amministrazione del sistema informativo e delle reti di telecomunicazioni (ivi compresa la posta elettronica, il sito web e/o piattaforme web);
- soggetti terzi nell'ambito di rapporti di assistenza e consulenza, tra cui dottori commercialisti, avvocati, ovvero ogni altro soggetto (sia persona fisica che giuridica che associato o in altra forma) incaricato per i fini qui indicati, per gli adempimenti derivanti da obblighi di natura fiscale, leggi, contratti, regolamenti, comprese le relative comunicazioni alle Pubbliche Amministrazioni;
- istituti bancari, al fine del pagamento del corrispettivo per il servizio offerto e di ogni eventuale indennità o rimborso;
- soggetti per l'adempimento delle attività di informazione scientifica ed alla raccolta di prescrizioni dei prodotti presso i Medici Prescrittori;
- soggetti per l'attività di fabbricazione (buone pratiche di fabbricazione - GMP) e di distribuzione (buone pratiche di distribuzione - GDP);
- autorità competenti per adempimento di obblighi di legge e/o di disposizioni dettate da organi pubblici.

L'elenco dei Responsabili è costantemente aggiornato e disponibile presso la sede del Titolare.

TRASFERIMENTO DATI VERSO UN PAESE TERZO

I dati di natura personale forniti non saranno trasferiti in Paesi Extra UE.

DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Gli interessati potranno far valere i propri diritti come espressi dagli artt. 15 e ss. del Regolamento UE 2016/679, rivolgendosi indistintamente a:

- **Responsabile della Protezione dei Dati (DPO) di Stallergenes Italia S.r.l., scrivendo all'indirizzo email dpo.gdpr@stallergenesgreer.com.**
- **Responsabile della Protezione dei Dati (DPO) di Stallergenes SAS scrivendo all'indirizzo email dpo.gdpr@stallergenesgreer.com.**

In qualunque momento, può richiedere ai Contitolari l'accesso ai propri dati personali, la rettifica, la cancellazione degli stessi, la limitazione del trattamento. Inoltre, nei casi previsti, ha il diritto di opporsi al trattamento dei suoi dati. Nei casi previsti, ha il diritto alla portabilità dei suoi dati. Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo e giurisdizionale, se ritiene che il trattamento dei dati che lo riguarda violi quanto previsto dal Reg. UE 2016/679, ha il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali (<https://www.garanteprivacy.it>) o alla CNIL (<https://www.cnil.fr/>).

Data di aggiornamento: 2 novembre 2020